

Privacy Policy

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Azienda Pluriservizi Monterotondo ("Titolare" o anche solo **APM**) fornisce di seguito le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali forniti in qualità di soggetto interessato per usufruire servizi offerti dal Titolare mediante la piattaforma web MYAPM (<https://myapm.apmmonterotondo.it>) (di seguito "Piattaforma").

1. Titolare del trattamento

A seguito della consultazione della piattaforma possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "titolare" del loro trattamento è l'APM, con sede legale in Piazza A. Frammartino, 4- Monterotondo (RM), P.IVA/Codice Fiscale: 05843451005 nella persona del Direttore Generale, suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo privacy@apmmonterotondo.it o un fax al numero 06.90622953 o telefonicamente al numero 06.90066240 potrà richiedere maggiori informazioni al Titolare del trattamento in merito ai dati conferiti. Il sito www.apmmonterotondo.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dall'Ente.

Per l'utilizzo della piattaforma MYAPM è obbligatoria la registrazione e la creazione di un account personale. A seguito della registrazione l'utente potrà usufruire dei seguenti servizi online:

- **Servizi online attivi**

- Prenotazione appuntamento presso le farmacie per eventi promozionali

- Segnalazioni su pulizia e raccolta dei rifiuti;

- Consultazione ubicazione salme, richiesta manutenzione tombe, richiesta attivazione e disdetta voltura luci votive

- Invio moduli online

- Richiesta di ritiro materiali ingombranti a domicilio, prenotazione accesso all'Ecocentro comunale, prenotazione ritiro sacchi umido e plastica, previa verifica dell'iscrizione dell'utente alla TARI

2. Responsabile del trattamento

Ai fini dell'utilizzo dei servizi offerti mediante la Piattaforma il responsabile del trattamento dei dati personali è Internet & Idee s.r.l. nominata ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 679/2016

3. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è contattabile ai seguenti recapiti: privacy@apmmonterotondo.it

4. Finalità del trattamento

I dati sono trattati al fine di consentire all'utente la fruizione dei servizi on line indicati nella Piattaforma quali, ad esempio, le informazioni relative agli orari di apertura delle farmacie ed agli appuntamenti per eventi promozionali presso le stesse, le informazioni e le comunicazioni al cittadino inerenti i servizi erogati da le segnalazioni di disservizi o la richiesta di servizi da parte

dell'utente (ricompresi all'interno del contratto di servizio vigente con il Comune di Monterotondo), informazioni relative ai servizi cimiteriali, e le richieste di informazioni in merito ai servizi erogati, ed eventuali ulteriori servizi integrativi che APM abbia intenzione di attivare in futuro.

Tali dati, forniti volontariamente dall'utente, richiederanno la preventiva registrazione sulla Piattaforma e la creazione del proprio account, che verrà gestito da APM adottando le idonee cautele che garantiscano la sicurezza e la protezione dei dati del cittadino/utente.

5. Base giuridica

La base giuridica del trattamento dei dati è individuata negli artt.

- Art. 6.1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. In riferimento al Contratto di servizio tra il Comune di Monterotondo e APM per la gestione dei rifiuti urbani e i servizi di igiene urbana e per la gestione dei Cimiteri;
- Art. 6.1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679- Esecuzione compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Art. 6.1, lett. a) - in ordine a specifici trattamenti di dati personali se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (comunicazioni delle farmacie. Promemoria per gli appuntamenti).

6. Tipi di dati trattati

Dati comunicati dall'utente

Nella compilazione dei form e nella creazione del proprio account è obbligatorio fornire i propri dati personali (dati anagrafici, dati di contatto, indirizzo di residenza, codice fiscale, targa del veicolo) riportati nei moduli di richiesta di servizi. Il mancato conferimento dei dati personali da parte dell'utente può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

7. Destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, sono destinatari dei tuoi dati personali raccolti a seguito della consultazione e/o utilizzo della Piattaforma i seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- Comune di Monterotondo;
- altre società o persone fisiche, che svolgono, per conto di APM, supporto alla prestazione dei servizi inerenti i Siti Web, attività di consulenza, etc. Tali destinatari sono nominati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali responsabili o sub-responsabili del trattamento;

8. Luogo di trattamento dei dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati in Italia e, comunque, nel territorio dell'Unione Europea.

9. Modalità di trattamento dei dati personali

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e manuali. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

10. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo di utilizzo da parte dell'utente di MYAPM. Nel caso in cui l'utente decida di non utilizzare più tale servizio, i dati saranno conservati per tre mesi dalla richiesta di cancellazione dell'account da parte dell'utente.

La richiesta potrà essere inviata all'indirizzo mail: privacy@apmmonterotondo.it

11. Diritti degli interessati

In qualità di interessato Lei ha il diritto di chiedere al Titolare o al Responsabile del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione, la portabilità (ove applicabile) del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento (artt. 15 e seguenti, Regolamento UE 2016/679). L'istanza è presentata inviando al Titolare o al Responsabile del trattamento una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata a.r. agli indirizzi sottoindicati, ovvero inviando al Data Protection Officer (DPO) di APM, una comunicazione a mezzo posta elettronica (privacy@apmmonterotondo.it). Ricorrendone i presupposti, Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo o di proporre ricorso all'autorità giudiziaria (artt. 77 e 79 Regolamento UE 2016/679).

Ultimo aggiornamnto il 05/01/2023